



Kapsch BusinessCom

## **Let it Flow!**

*Digitales Terminmanagement mit PatientFlow von Kapsch.*

Bitte nehmen Sie noch einen Moment Platz. Und informieren Sie sich über PatientFlow, die digitale Warteschlangen-Managementlösung von Kapsch. PatientFlow ist smart, praxisorientiert und zugeschnitten auf die komplexen Anforderungen von Dienstleistern im Gesundheitsbereich. PatientFlow von Kapsch. Alles fließt, alles wird leichter und alle haben etwas davon, die Patientinnen und Patienten, das Personal, die Verwaltung.



# Kapsch PatientFlow: Effizienz und Administrationssicherheit

PatientFlow unterstützt Patientinnen und Patienten auf ihrem Weg durch die Behandlung. Intelligentes Management digitaler Warteschlangen macht „geordnetes Warten“ möglich und optimiert die Prozesse rund um Patientenadministration, Besuchermanagement und Terminplanung. Die Lösung integriert alle relevanten Komponenten und Schnittstellen: Interaktive Terminals und Apps für Tablet und Smartphone, flexible Kommunikations-, Leit- und Rauminformationssysteme, Terminals für Check-in und Check-out. PatientFlow kann problemlos um die Option webbasierter Terminplanung inklusive Integrationsmöglichkeit in ein Krankenhausinformationssystem erweitert werden.



## Warten Sie doch, wo Sie möchten.

Patienten brauchen Orientierung und Begleitung. Intuitive Unterstützung von der Terminvereinbarung über den Therapieplan bis zur Entlassung statt endlose Warteschlangen. Mit PatientFlow müssen die Patienten nicht mehr direkt vor einem Schalter anstehen, sie können in unterschiedlichen Wartezonen aufgeteilt werden, wo sie die Aufrufsysteme im Blick haben oder über ein mobiles Ticket am Smartphone sogar in der Cafeteria oder vor dem Gebäude warten.



**Höhere Effizienz**



**Bessere Nutzung  
von Wartezonen**



**Vermeiden von  
Menschen-  
ansammlungen**



**Einsatz zukunfts-  
sicherer Technologie**

Die Kapsch Healthcare-  
Expertinnen und -Experten  
beraten Sie gerne.  
**Sprechen Sie mit uns –  
und let it Flow!**

**healthcare@kapsch.net**

